

Politika privatnosti

Izjava o privatnosti i sigurnosti osobnih podataka naše web stranice odnosi se na privatnost osobnih podataka koji se prikupljaju i koriste te sigurnost tako prikupljenih osobnih podataka. Ovom politikom privatnosti želimo vas upoznati o našim sigurnosnim mjerama i načinima prikupljanja podataka.

Korištenjem ove web stranice dajete privolu na ovu politiku privatnosti i zaštite osobnih podataka. Važno je znati da u bilo kojem trenutku, besplatno i bez ikakvog objašnjenja možete odustati od dane privole i opozvati svoj pristanak na aktivnosti obrade vaših osobnih podataka. Svoje pravo na pristup, ispravak, zaborav, ograničenje, prigovor i informiranost, možete podnijeti putem naše email adrese ili telefona koji su objavljeni na našoj kontakt stranici.

Sve naše online aktivnosti u skladu su s europskim zakonodavstvom (EU Directive 95/46/EC, 2002/58/EC i Treaty Conventions ETS 108, ETS 181, ETS 185, ETS 189) i nacionalnim zakonodavstvom Republike Hrvatske (Zakon o zaštiti osobnih podataka i Zakon o elektroničkom poslovanju).

SIGURNOST

Ova web stranica poduzima razne dostupne mjere kako bi zaštitila podatke o korisniku. Unošenje povjerljivih podataka putem ove web stranice zaštićeno je on-line i off-line. Pristup svim podacima o našim korisnicima (ne samo gore spomenutim povjerljivim podacima) je striktno ograničen. Pristup povjerljivim podacima imaju samo zaposlenici kojima su isti potrebni kako bi obavili određenu uslugu.

Za sva dodatna pitanja o sigurnosti na našoj web stranici možete poslati e-mail na našu email adresu.

PRIKUPLJANJE I OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet poznat ili se može utvrditi izravno ili neizravno, osobito uz pomoć podataka kao što su ime, prezime, broj telefona, email adresa ili putem drugih osobnih podataka koje nam svojevoljno ostavite.

Našu web stranicu možete koristiti bez otkrivanja i prikupljanja vaših osobnih podataka. Niste obvezni pružiti nam vaše osobne podatke kao uvjet korištenja stranice, osim ukoliko je to potrebno da bi vam pružili uslugu ili omogućili korištenje našeg proizvoda u skladu s vašim zahtjevom. Kada koristite našu internet stranicu možemo pohraniti određene podatke zbog različitih sigurnosnih razloga ili u statističke svrhe.

Slanjem upita na našu email adresu od vas dobivamo neke osobne podatke koje koristimo kako bi vam pružili što kvalitetniju uslugu i mogli odgovoriti na vaš upit. Prijenos takvih podataka preko interneta zaštićen je protokolima davatelja usluga kod kojeg imate prijavljen mail. Ti podaci zaštićeni su od neovlaštene ili nezakonite obrade te ih ne dijelimo s drugim osobama.

SVRHA KORIŠTENJA

Podaci koje prikupljamo koristit će se samo u svrhe pružanja naših proizvoda i usluga ili pak u druge svrhe za koje ste dali svoju privolu, osim u slučajevima gdje zakon propisuje drugačije.

RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Podaci se čuvaju onoliko dugo koliko je potrebno kako bi ispunili obveze i usluge za koje ste nam dali svoju suglasnost, a najdulje do godine dana nakon čega će biti obrisani, osim ako zakonom nije drugačije određeno ili ako je to definirano ugovornim odnosom.

KOLAČIĆI (ENG. COOKIES)

Kolačići su male tekstualne datoteke koje sadrže jedinstveni identifikacijski broj za identifikaciju vašeg pretraživača (ne vas osobno) na vašem računalo svaki put kad posjetite našu web stranicu. Spremaju se na vaše računalo ili mobilni uređaj od strane web stranice koju posjetite.

Sve informacije koje se pohranjuju u kolačiće su anonimne i odnose se isključivo na funkcioniranje naše web stranice. Primjeri informacija o vašem korištenju stranice uključuju: jezične postavke web stranice koje ste odabrali, zadnje vrijeme posjeta našoj web stranici i slično. Kada ponovno posjetite našu web stranicu, kolačići se šalju toj stranici, a ona prilagođava sadržaj stranice podacima koji se nalaze u kolačiću.

Ne prihvaćanjem kolačića odlučujete da li ćete dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalo. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u vašem web pregledniku. Ukoliko ne pristanete na upotrebu kolačića i dalje ćete moći pregledavati naše web stranice no neki dijelovi neće biti prikazani kako treba ili neće biti dostupni.

Na web stranici www.allaboutcookies.org možete saznati više o kolačićima, kako funkcioniraju te kako ih isključiti.

Informacije o načinu korištenja kolačića i koje kolačiće koristimo na našoj web stranici, pročitajte u našoj Politici kolačića.

VANJSKE USLUGE I SADRŽAJI NA NAŠOJ WEB STRANICI

Na našoj web stranici mogu biti uključene usluge i sadržaj trećih strana kao što su Facebook, Twitter, Google Maps, Google Analytics, Google AdWords i drugi. Kada koristite takve usluge ili je sadržaj treće strane prikazan, komunikacijski podaci se izmjenjuju između vas i odgovarajućeg davatelja takvih usluga.

Odgovarajući davatelj usluga ili sadržaja može isto provesti obradu vaših podataka u dodatne vlastite svrhe. Do komunikacije dolazi samo nakon što se aktivno izabrali koristiti odgovarajuću uslugu. S obzirom na to da nemamo kontrolu nad podacima koje prikupljaju i obrađuju treće strane, nismo u mogućnosti pružiti obvezujuće informacije u

svezi s ciljem i svrhom takvog tipa obrade vaših podataka.
Za više informacija u svezi cilja i svrhe takvog prikupljanja i obrade vaših podataka, pogledajte izjave o privatnosti davatelja usluga koji su odgovorni za zaštitu vaših podataka u ovom kontekstu.

WEB ANALIZA I GOOGLE ANALYTICS

U svrhu pružanja bolje usluge i razumijevanja potreba korisnika te analize posjećenosti našoj web stranici koristimo Google Webmaster Tools.

Google Webmaster tools koristimo za praćenje statistike vlastite stranice. Osim te analize aplikacija omogućuje praćenje i popravljavanje indexiranja i pogrešaka na internet stranici, te razne druge opcije poboljšanja funkcionalnosti naše stranice. Putem toga vršimo i strukturiranje podataka preko sitemap.xml i robots.txt datoteka. Google Webmaster Tools u naše ime ili ime našeg dizajnera web stranice koji je ovlašten od strane nas, analizira korištenje ove web stranice. Informacije koje Google Webmaster Tools prikupi u vezi s vašim korištenjem ove internet stranice, stavljaju se na raspolaganje putem rezultata u anonimnom obliku. Google je certificiran u vezi s EU-US Privacy Shield tako da se na obradu podataka od strane Googlea u Americi primjenjuje odgovarajuća razina zaštite podataka.

Za daljnje informacije o Google Webmaster Tools pogledajte <https://www.google.com/webmasters>.

PRAVO UVIDA I ISPRAVKA

Za sve vaše osobne podatke koji su kod nas pohranjeni imate pravo uvida, te pravo ispravka, dopune i brisanja istih kada su nepotpuni, netočni i neažurni te ograničavanja obrade vaših podataka kao i pravo prijenosa podataka. Ako želite iskoristiti vaša prava, obratite s vašim zahtjevom putem naše email adrese ili telefona koji su objavljeni na našoj kontakt stranici.

PRAVO NA PRITUŽBU NADLEŽNOM TIJELU

U bilo kojem trenutku možete poslati pritužbu nadzornom tijelu u vezi našeg skupljanja i obrade vaših osobnih podataka. U Republici Hrvatskoj pritužbu možete podnijeti Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

PROMJENE NAŠE POLITIKE PRIVATNOSTI

U slučaju promjena naše politike privatnosti obavijestit ćemo vas o tome na ovoj web stranici i ažurirati datum izmjene politike privatnosti dolje kako slijedi. Te promjene stupaju odmah na snagu po samoj objavi. Ova politika privatnosti je zadnji put izmijenjena 26. ožujka 2021.